



D.O.O. VODOVOD „Bistrica“ Bijelo Polje

## **POLITIKA KVALITETA I BEZBJEDNOSTI PROIZVODA**

Menadžment D.O.O. Vodovod „Bistrica“ Bijelo Polje obavezao se na razvijanje i implementaciju sistema menadžmenta kvalitetom i bezbjednosti proizvoda, prema standardu kvaliteta ISO 9001:2015 i HACCP sistema.

Naš sistem menadžmenta kvalitetom i bezbjednosti proizvoda nam omogućava da :

- Identifikujemo, ocijenimo i kontrolišemo sve opasnosti vezane za bezbjednost tokom cijelog lanca proizvodnje vode do distribucije korisnicima i kupcima.
- Eliminiramo ili smanjimo bilo koju neusklađenost u vezi bezbjednosti proizvoda.
- Savremenim tehnološkim rješenjima i opremom, dobrom organizacijom, efikasnim sistemom obezbjeđenja kvaliteta, stručnim i sposobnim kadrovima, ostvarimo kvalitet naših proizvoda po najstrožijim normama i posebnim zahtevima kupaca.
- Stalno proučavamo potrebe naših postojećih i budućih kupaca da bi smo ih razumjeli i njima se prilagodili. Sprovodimo isporuku kvalitetnih i bezbjednih proizvoda u pravo vrijeme, traženoj količini i po pristupačnim cijenama.
- Sa kupcima, potrošačima i isporučiocima ostvarimo snažan partnerski odnos kako bi poboljšavali naš kvalitet na efikasan način.
- Održavamo i poboljšavamo znanje i svijest zaposlenih kroz komunikaciju sa njima i sveobuhvatnu obuku.
- Kontinualno poboljšavamo učinak u kvalitetu uz istovremeno snižavanje troškova i porast profita.
- Kao odgovoran član društva obezbjeđujemo da naši proizvodi i usluge budu u skladu sa važećim zakonima i propisima, uz primjenu priznatih preventivnih metoda za obezbjeđenje njihove bezbjednosti i zdravstvene ispravnosti, štiteći istovremeno radno i životno okruženje.

Sa dobrim upravljanjem sistemima obezbjeđivanja zdravstvene ispravnosti proizvoda, sa posebnim odnosom prema higijensko sanitarnim uslovima rada u procesu proizvodnje i distribucije vode, kvalitet naših proizvoda će uvijek biti usaglašen sa specificiranim zahtjevima kupaca, odnosno izraženim očekivanjima potrošača prije svega u pogledu ispravnosti naših proizvoda i pune bezbjednosti po zdravlje potrošača.

Sistem menadžmenta kvalitetom i bezbjednosti proizvoda D.O.O. Vodovod „Bistrica“ Bijelo Polje je usaglašen sa zahtjevima standarda ISO 9001:2015 i HACCP sistema.

HACCP sistem D.O.O. Vodovod „Bistrica“ Bijelo Polje je usaglašen sa projektom Codex Alimentarius komisije CAC/RCP 1-1969, Rev. 4-2003.

Svi zaposleni, na čelu sa najvišim rukovodstvom, poštovaće i primjenjivaće navedene principe u svom svakodnevnom radu, svjesni toga da naš poslovni uspjeh zavisi od nas samih.

Bijelo Polje, 15.08.2016.



Direktor:

3 MJE  
Bulatović