




OBAVJEŠTENJE ZA KORISNIKE USLUGA DOO VODOVOD "BISTRICA" BIJELO POLJE

POŠTOVANI KORISNICI,

Privredno društvo D.O.O. Vodovod "BISTRICA" Bijelo Polje je dužno da na osnovu Zakona o komunalnim djelatnostima, kao i Metodologije za utvrđivanje cijena za obavljanje regulisanih komunalnih djelatnosti, od 01.04.2021.godine primjenjuje novi cjenovnik u skladu sa važećim i navedenim propisima. Cjenovnik usluga je izrađen po Metodologiji za utvrđivanje cijena regulisanih komunalnih djelatnosti koju je propisala Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti. Na cjenovnik usluga Skupština Opštine Bijelo Polje donijela je ODLUKU BR. 02-016/21-3229 od 30.03.2021.godine o davanju saglasnosti na Odluku o utvrđivanju cijena usluga DOO Vodovod "BISTRICA" B. Polje.

Nova cijena se sastoji od fiksnog i varijabilnog dijela. Fiksni dio cijene potrošači će plaćati nezavisno od potrošnje posebno za usluge vodosnabdijevanja i posebno za usluge odvođenja otpadnih voda (kanalizacije), dok će se varijabilnim dijelom cijene obračunati količina utrošene vode, odnosno količina prikupljene i odvedene otpadne vode (kanalizacije).

Tako će, od 1-og APRILA 2021.godini u primjeni biti sledeći cjenovnik:

|  | VODOSNABDIJEVANJE | | PRIHVATANJE I ODVOĐENJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA FEKALNOG PORIJEKLA | |
|---|-------------------|------------------------|--|------------------------|
| | Fiksni dio cijene | Varijabilni dio cijene | Fiksni dio cijene | Varijabilni dio cijene |
| PRAVNA LICA | 5,6902 EUR | 1,1618 EUR | 0,7371EUR | 0,5349 EUR |
| FIZIČKA LICA | 0,8891 EUR | 0,3575 EUR | 0,7371EUR | 0,1646 EUR |

*ISKAZANE CIJENE SU BEZ URAČUNATOG PDV-a

*ISKAZANE CIJENE SU BEZ URAČUNATOG PDV-a

Važno je napomenuti da novim Zakonom o komunalnim uslugama i Metodologijom za utvrđivanje cijena usluga nije predviđen popust za korisnike koji redovno izmiruju svoje mjesečne račune u iznosu od 10%, pa se obračun ovog popusta **ukida od 01.04.2021.godine.**

Novom metodologijom postoje dvije kategorije potrošača i to: pravna i fizička lica. Dosadašnjim obračunom za pravne subjekte: dječije vrtiće, gradski stadion i druga pravna lica, koja su koristila povoljnosti obračuna po cijenama za fizička lica. Novim cjenovnikom ova kategorija se **ukida od 01.04.2021.godine**, a obračun će se vršiti prema prethodno navedenim cijenama za sve pravne subjekte.

Korisnici tuđe njege i pomoći, korisnici materijalnog obezbjeđenja porodice i lica sa invaliditetom, koristiće i dalje povoljnosti obračuna subvencije u visini od 50% na varijabilni dio cijene uz neophodnu dokumentaciju koju su obavezni obnavljati / dostavljati svakih šest (6) mjeseci u korisničku službu upravne zgrade Vodovoda "Bistrica", kako ne bi izgubili pravo na korišćenje iste. **Sredstva za finansiranje subvencije u iznosu od 50% na varijabilni dio potrošnje obezbijedena su od strane Opštine Bijelo Polje i ista će važiti do 31.12.2021.godine.**

Takođe, ovim putem koristimo priliku da upoznamo sve korisnike da naše Društvo ide u korak sa vremenom i savremenim zahtjevima korisnika. Poštujući Vaše vrijeme, digitalizujemo poslovni sistem i povećavamo dostupnost naših servisa. Iskoristite neke od pogodnosti koje nudi naš veb sajt: www.vodovodbp.me

- Redovno ažuriranje i obavještanje korisnika o higijenskoj ispravnosti vode za piće;
- Redovno ažuriranje i obavještanje korisnika o obustavama – isključenjima vodosnabdijevanja;
- Servis za prijavu kvara putem našeg veb portala;
- Servis za prijavu e-mail adrese za dostavu računa putem mail-a (detaljnije na www.vodovodbp.me);

Za sve koji nijesu u mogućnosti da koriste ili imaju pristup internetu, omogućili smo kontakt sa potrošačima putem KORISNIČKOG SERVISA i to na sledeće načine:

- Rad korisničkog servisa u upravnoj zgradi vodovoda od **7h do 15h svakog radnog dana** / kancelarija br. 05/P.;
- Korisnički servis za prijavu kvara, reklamaciju i primjedbe na tel: **050-431-006** i e-mail: vodovodbp@t-com.me;
- Rad sa strankama UTORKOM i ČETVRTKOM od **12h do 14h.**

Prijavu stanja na vodomjeru korisnici mogu izvršiti slanjem poruke na viber, slanjem tekstualne poruke ili pozivom. Broj koji je dostupan za ovaj servis je 069-401-050;