



OBAVJEŠTENJE ZA KORISNIKE USLUGA DOO VODOVOD "BISTRICA" BIJELO POLJE

POŠTOVANI KORISNICI,

Privredno društvo D.O.O. Vodovod "BISTRICA" Bijelo Polje je dužno da na osnovu Zakona o komunalnim djelatnostima, kao i Metodologije za utvrđivanje cijena za obavljanje regulisanih komunalnih djelatnosti, od 01.01.2026.godine primjenjuje novi cjenovnik usluga u skladu sa važećim i navedenim propisima. Cjenovnik usluga je izrađen po Metodologiji za utvrđivanje cijena regulisanih komunalnih djelatnosti koju je propisala Regulatorna agencija za energetiku i regulisane komunalne djelatnosti. Na cjenovnik usluga Skupština Opštine Bijelo Polje donijela je ODLUKU BR. 02-016/25-342 od 02.10.2025.godine o davanju saglasnosti na Odluku o utvrđivanju cijena komunalnih usluga DOO Vodovod "BISTRICA" Bijelo Polje za regulatornu 2026.godinu.

Nova cijena se sastoji od fiksnog i varijabilnog dijela. Fiksni dio cijene potrošači će plaćati nezavisno od potrošnje posebno za usluge vodosnabdijevanja i posebno za usluge odvođenja otpadnih voda (kanalizacije), dok će se varijabilnim dijelom cijene obračunati količina utrošene vode, odnosno količina prikupljene i odvedene otpadne vode (kanalizacije).

Tako će, od 01.01.2026. pa do 31.12.2026. u primjeni biti sledeći cjenovnik usluga:

	VODOSNABDIJEVANJE		PRIHVATANJE I ODVOĐENJE KOMUNALNIH OTPADNIH VODA FEKALNOG PORIJEKLA	
	Fiksni dio cijene	Varijabilni dio cijene	Fiksni dio cijene	Varijabilni dio cijene
PRAVNA LICA	1,6133 EUR	0,4511 EUR	0,9270 EUR	0,2596 EUR
FIZIČKA LICA	1,6133 EUR	0,4511 EUR	0,9270 EUR	0,2596 EUR

*ISKAZANE CIJENE SU BEZ URAČUNATOG PDV-a

*ISKAZANE CIJENE SU BEZ URAČUNATOG PDV-a

Takođe, ovim putem koristimo priliku da upoznamo sve korisnike da naše Društvo ide u korak sa vremenom i savremenim zahtjevima korisnika. Poštujući Vaše vrijeme, digitalizujemo poslovni sistem i povećavamo dostupnost naših servisa. Iskoristite neke od pogodnosti koje nudi naš veb sajt: www.vodovodbp.me, kao i instagram / facebook profil: **vodovodbisticabp**;

- Redovno ažuriranje i obavještanje korisnika o higijenskoj ispravnosti vode za piće;
- Redovno ažuriranje i obavještanje korisnika o obustavama – isključenjima vodosnabdijevanja;
- Servis za prijavu kvara putem našeg web portala i dežurnog korisničkog servisa;
- Servis za prijavu e-mail adrese za dostavu računa putem mail-a;

Za sve koji nijesu u mogućnosti da koriste ili imaju pristup internetu, omogućili smo kontakt sa potrošačima putem KORISNIČKOG SERVISA i to na sledeće načine:

- Rad korisničkog servisa u upravnoj zgradi vodovoda od **7h do 15h svakog radnog dana** / kancelarija br. 05/PRIZEMLJE;
- Korisnički servis za prijavu kvara, reklamaciju i primjedbe na tel: **050-431-006** i e-mail: bistrica@vodovodbp.me;
- **Rad sa strankama u TEHNIČKOJ SLUŽBI: UTORKOM, SRIJEDOM i ČETVRTKOM od 12h do 14h.**

Prijavu stanja na vodomjeru korisnici mogu izvršiti slanjem poruke na viber, slanjem tekstualne poruke ili pozivom. Broj koji je dostupan za ovaj servis je 067-657-656;

S POŠTOVANJEM,

Bijelo Polje, 31.OKTOBAR 2025.godine

Vaš,

Vodovod "Bistrica" Bijelo Polje